



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

1.1. LA EMPRESA

La empresa responsable corresponde a la sociedad comercial **CENTRO DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA ESCUELA MODERNA DE CONDUCCIÓN SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA - C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CONDUCCION S.A.S.**, inscrita en la Cámara de Comercio de Medellín el día 7 de enero de 2011 con matrícula número 21-441233-12.

Esta institución se especializa principalmente en **educación y formación de conductores**, ofreciendo una amplia gama de servicios relacionados con el tránsito y la conducción.

Servicios Principales:

Licencias y Documentación:

- Formación de conductores en las categorías A1-A3, B1-B3, C1-C3
- Trámites de refrendación, duplicado y recategorización de licencias
- Servicios de intermediación con dependencias de tránsito

Educación y Capacitación:

- Clases prácticas de conducción para motocicletas, vehículos livianos y pesados
- Evaluación de exámenes teórico-prácticos de aptitud y conocimiento
- Expedición de certificados de aptitud profesional para conductores maestros
- Certificación en legislación y normas de tránsito

Servicios Especializados:

- Asesoría jurídica en derecho de transporte
- Capacitación profesional a personas naturales

En resumen, es un centro integral que combina formación educativa, servicios administrativos de tránsito y asesoría especializada en el sector del transporte.

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





1.2. DATOS DEL RESPONSABLE

RAZÓN SOCIAL	C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CONDUCCION S.A.S.
NIT	900406529-2
DIRECCION	Carrera 56 C 54 12 (101), MEDELLÍN
TELEFONO	4310187
CORREO ELECTRONICO	escuelamodernasas@gmail.com
PÁGINA WEB	https://ceamoderna.com/

1.3. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS:

- Nombre: **ISABEL CRISTINA CANO C**
- Correo: **isabel.ceamoderna@gmail.com**
- Teléfono: **350 309 6355**

2. MARCO NORMATIVO

Esta política se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia (Art. 15)
- Ley 1581 de 2012 "Ley de Protección de Datos Personales"
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio

3. DEFINICIONES

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (datos biométricos, de salud, orientación sexual, etc.).

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable: Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Encargado: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión).

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

4. PRINCIPIOS RECTORES

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





4.1 Principio de Legalidad

Todo tratamiento de datos se realizará conforme a la normativa vigente.

4.2 Principio de Finalidad

Los datos se recolectan para fines específicos, explícitos y legítimos.

4.3 Principio de Libertad

El tratamiento solo puede ejercerse con consentimiento previo, expreso e informado del titular.

4.4 Principio de Veracidad o Calidad

Los datos deben ser veraces, completos, exactos y actualizados.

4.5 Principio de Transparencia

Se garantiza el derecho de información al titular sobre el tratamiento.

4.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida

Los datos son reservados y solo pueden ser tratados por personas autorizadas.

4.7 Principio de Seguridad

Se implementan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.

4.8 Principio de Confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a guardar reserva.

5. TIPOS DE DATOS RECOLECTADOS

5.1 Datos de Identificación

- Nombres y apellidos completos
- Tipo y número de documento de identidad
- Fecha y lugar de nacimiento
- Fotografía

5.2 Datos de Contacto

- Dirección de residencia y correspondencia
- Números telefónicos (fijo y móvil)
- Correo electrónico
- Redes sociales

5.3 Datos Económicos y Financieros

- Información laboral y de ingresos
- Datos bancarios
- Historial crediticio
- Información patrimonial

5.4 Datos del Servicio

- Historial de servicios contratados
- Preferencias y comportamiento de consumo

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





- Registros de atención al cliente
- Facturación y pagos

5.5 Datos Técnicos

- Dirección IP
- Cookies
- Datos de navegación
- Geolocalización

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

6.1 Finalidades Principales

- Gestionar y administrar las comunicaciones publicitarias contigo, lo cual incluye contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo y/o promociones de productos y servicios de parte de la empresa o en conjunto con terceros aliados a través de correo electrónico y por whatsapp a los datos de contacto que nos suministres.
- Ofrecer y facilitar la contratación de nuestros productos y servicios a través de correo electrónico y por whatsapp a los datos de contacto que nos suministres.
- Para la prestación de los servicios ofrecidos en desarrollo de su objeto social y el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales, incluido la elaboración de reportes, informes, presentación de declaraciones y cualquier otra información requerida por autoridad administrativa o juez.
- Ejecución del contrato que suscribas con C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CODUCCION S.A.S.

6.2 Finalidades Secundarias (requieren autorización expresa)

- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción
- Promoción y oferta de productos y servicios
- Programas de fidelización
- Análisis de comportamiento y preferencias
- Comunicaciones comerciales

6.3 Finalidades Legales

- Cumplimiento de obligaciones legales
- Reporte a autoridades competentes
- Prevención de fraude y lavado de activos
- Conservación con fines probatorios

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





Los titulares y por tanto, quien autoriza, tendrá derecho a:

- a) Ser informado sobre el tratamiento al cual serán sometidos tus datos personales.
- b) Acceder o conocer. Puedes obtener información sobre tus datos personales, conocer la finalidad para la cual se realizó el tratamiento, la ubicación de las bases de datos que guardan tus datos personales y las transferencias y/o transmisiones que se han realizado con ellos.
- c) Actualizar. Puedes actualizar tus datos personales cuando hayan cambiado.
- d) Rectificar. Puedes modificar tus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, inexistentes o solicitar la supresión de los datos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- e) Solicitar prueba de la autorización. Puedes solicitar prueba de tu autorización o consentimiento, salvo los casos en los que esta no sea necesaria conforme al Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- f) Solicitar información. Puedes solicitar a C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CONDUCCION S.A.S. información sobre el uso que se le han dado a tus datos personales.
- g) Presentar quejas y reclamaciones. Puedes presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos por posibles infracciones de la Ley.
- h) Revocar la autorización y/o supresión de tus datos personales. Puedes revocar la Autorización o consentimiento que habilita a C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CONDUCCION S.A.S. a tratar tus datos personales y/o solicitar la supresión de tus datos personales, excepto cuando exista algún deber legal o contractual de que tus datos personales permanezcan en las bases de datos de C.E.A. ESCUELA MODERNA DE CONDUCCION S.A.S..

8. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS

8.1 Canales de Atención

- Presencial: **CR 56 C no 54 -12 MEDELLÍN- ANTIOQUIA**
- Correo electrónico: **escuelamodernasas@gmail.com**
- Teléfono: **PBX 4310187**
- Celular: **350 309 6355**
- Página web: <https://ceamoderna.com/>

8.2 Requisitos de la Solicitud

- Identificación completa del titular
- Descripción clara de la petición
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica)
- Dirección de notificación

8.3 Términos de Respuesta

- Consultas: Máximo 10 días hábiles
- Reclamos: Máximo 15 días hábiles

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





- Casos complejos: Podrán extenderse por 8 días adicionales

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1 Medidas Técnicas

- Sistemas de encriptación de datos
- Firewalls y antivirus actualizados
- Copias de seguridad periódicas
- Control de acceso mediante autenticación
- Monitoreo de sistemas

9.2 Medidas Administrativas

- Políticas de seguridad de la información
- Clasificación de la información
- Acuerdos de confidencialidad
- Capacitación del personal
- Auditorías internas

9.3 Medidas Físicas

- Control de acceso a instalaciones
- Custodia de documentos físicos
- Destrucción segura de documentos
- Circuito cerrado de televisión

10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES

10.1 Transmisiones Nacionales

Se podrán transmitir datos a terceros para:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Prestación de servicios tercerizados
- Cumplimiento de obligaciones legales

10.2 Transferencias Internacionales

Solo se realizarán transferencias internacionales cuando:

- El país de destino proporcione niveles adecuados de protección
- Se cuente con autorización de la SIC
- Exista una decisión de la SIC sobre el nivel de protección
- Se cumplan las excepciones legales previstas

10.3 Contratos con Terceros

Todos los encargados y terceros que accedan a datos personales suscribirán acuerdos que incluyan:

- Obligaciones de confidencialidad

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





- Medidas de seguridad mínimas
- Limitaciones en el uso de datos
- Procedimientos de devolución o destrucción

11. CONSERVACIÓN DE DATOS

11.1 Plazos de Conservación

- Datos comerciales: Durante la relación contractual y 5 años adicionales
- Datos contables: 10 años desde la finalización del ejercicio
- Datos laborales: Durante la relación laboral y según normativa específica
- Datos de menores: Hasta la mayoría de edad o según autorización parental

11.2 Supresión de Datos

Los datos serán eliminados cuando:

- Se cumplan los plazos de conservación
- El titular revoque la autorización (sin perjuicio de obligaciones legales)
- Se determine que no son necesarios para las finalidades
- Por orden de autoridad competente

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

12.1 Autorización

Se requiere autorización de padres o tutores legales para tratar datos de menores de edad.

12.2 Interés Superior del Menor

Todo tratamiento de datos de menores se realizará velando por su interés superior.

12.3 Datos Mínimos

Solo se recolectarán los datos estrictamente necesarios.

13. INCIDENTES DE SEGURIDAD

13.1 Protocolo de Respuesta

En caso de violación de datos personales se:

- Evaluará el riesgo para los titulares
- Notificará a la SIC dentro de las 72 horas
- Informará a los titulares afectados cuando sea necesario
- Implementará medidas correctivas

13.2 Registro de Incidentes

Se mantendrá un registro de todos los incidentes de seguridad con:

- Fecha y hora del incidente

LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX 4310187

CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)

Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)

Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120





- Descripción del evento
- Datos afectados
- Medidas adoptadas
- Lecciones aprendidas

14. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Esta política podrá ser modificada para:

- Adaptar a cambios normativos
- Mejorar las medidas de protección
- Incluir nuevos tratamientos de datos
- Incorporar mejores prácticas

Los cambios se comunicarán a través de:

- Página web corporativa
- Correo electrónico a clientes
- Medios de comunicación habituales

15. VIGENCIA

Esta política rige a partir de 1º DE JUNIO DE 2025 y deroga las versiones anteriores.

Para consultas sobre esta política:

- Email: servicioalcliente@ceamoderna.com
- Teléfono: 350 309 63 55 - (4) 4310187
- Dirección: Carrera 56 C 54 12 (101), MEDELLÍN.

Esta política cumple con la normatividad colombiana vigente en materia de protección de datos personales y será revisada periódicamente para garantizar su actualización.

LÍNEAS DE ATENCIÓN
PBX 4310187
CEL 350 309 6355

Sede principal: Cr 56C # 54 -12 (San Benito)
Sede Pista: Cr 43B No 16 -32 (Poblado - Manila)
Punto de atención Sao Paulo Plaza Local 120

